

Met wie doe je zaken?

Je leent bij Nationaal Warmtefonds

Nationaal Warmtefonds geeft leningen voor de financiering van energiebesparende maatregelen in koopwoningen, scholen en appartementsgebouwen. Binnen Nationaal Warmtefonds zijn er 2 stichtingen die leningen geven. Het is afhankelijk van het type lening welke stichting de lening geeft. Beide stichtingen zijn statutair gevestigd in Den Haag. Het geld van Nationaal Warmtefonds komt van Rijksoverheid, de Rabobank, ASN Bank, ING, de Council of Europe Development Bank (CEB) en de European Investment Bank (EIB).

- Stichting Nationaal Warmtefonds (NWF 1). NWF is in 2013 opgericht als stichting zonder winstoogmerk. NWF 1 heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Deze vergunning is voor het aanbieden van consumptief krediet. NWF 1 staat in het register van financiële dienstverleners. En NWF 1 is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel met nummer 59439122.
- Stichting Nationaal Warmtefonds 2 (NWF 2). NWF 2 is in 2021 opgericht als stichting zonder winstoogmerk en richt zich vooral op Energiebespaarleningen aan consumenten die ouder zijn dan 75 jaar of een bepaald BKR-registratie hebben. NWF 2 heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Deze vergunning is voor het aanbieden van consumptief en hypotheckair krediet. NWF 2 staat in het register van financiële dienstverleners. En NWF 2 is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel met nummer 81519753.

Nationaal Warmtefonds adviseert niet (execution only)

- Nationaal Warmtefonds beoordeelt je financiële situatie alléén om te controleren of je voldoet aan de voorwaarden voor een lening. Je kennis, ervaring en risicobereidheid worden dus niet getoetst. Als je financieel advies wenst, kun je hiervoor terecht bij een financieel adviseur. Je financieel adviseur kan geen Energiebespaarlening afsluiten voor jou. Dit moet je altijd zelf doen. Je bent ook zelf verantwoordelijk voor betalingen uit je bouwdepot.
- Als je een Energiebespaarhypotheek wilt afsluiten, is financieel advies verplicht.
- Nationaal Warmtefonds heeft geen samenwerking met aannemers en installateurs. Je bent zelf verantwoordelijk voor de afspraken die je maakt met je aannemer of installateur. Lees die afspraken daarom altijd eerst goed door voordat je een offerte van een aannemer of installateur ondertekent.

Je hebt 14 dagen bedenktijd

Heb je een Energiebespaarlening afgesloten? Dan kun je de overeenkomst binnen 14 dagen na de startdatum stoppen. Dat kan met een e-mail of telefonisch.

Ben je niet tevreden?

Loopt het anders dan je verwacht of gehoopt had? Dan willen we dat graag weten. Op warmtefonds.nl lees je hoe je een klacht indient. En als je niet tevreden bent over de afhandeling van je klacht door Nationaal Warmtefonds, dan kun je contact opnemen met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFID):

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

070 333 89 99
consumenten@kifid.nl
www.kifid.nl

Op www.kifid.nl lees je hoe de procedure in zijn werk gaat. Het aansluitnummer van Stichting Nationaal Warmtefonds bij KiFID is 300.016011. Het aansluitnummer van Stichting Nationaal Warmtefonds 2 bij KiFID is 300.018080.

Je kunt je klacht ook voorleggen aan een bevoegde rechter.

Onze contactgegevens

Particulieren

- telefoon 088 60 69 700, van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur
- e-mail contact@warmtefonds.nl

VvE's en scholen

- telefoon 088 606 97 60
- e-mail school@warmtefonds.nl
vve@warmtefonds.nl

Bezoekadres

- Laapersveld 68
1213 VB Hilversum